

# План

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году за 1 полугодие 2020 года.

**ПЛАН**  
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году за 1 полугодие 2020 года  
МАДОУ городского округа Верхнее Дуброво «Детский сад «Теремок»

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Срок реализации	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
<b>I. МЕРОПРИЯТИЯ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОРГАНИЗАЦИИ</b>					
1. Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации («Требования к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нем информации» (утв. приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 29 мая 2014 г. N 785)	Создать на сайте организации раздел « <b>Материально-техническое обеспечение и оснащение образовательной деятельности</b> » с информацией: <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ об условиях охраны здоровья воспитанников, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья;</li> <li>- о доступе к информации на информационных и телекоммуникационных сетях, в том числе приспособленным для использования</li> </ul>	01.03.2020	ст. воспитатель Симанова Н.А.		

			<p>инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ воспитанников, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья;</li> <li>- о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.</li> </ul>					
<p>2. Усилить работу по популяризации официального сайта <b>bus.gov.ru</b> на официальном сайте образовательной организации</p>	<p><u>Разместить:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК;</li> <li>- в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году;</li> <li>- банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального</li> </ul>	<p>15.01.2020</p>	<p>ст. воспитатель Симанова Н.А.</p>					

	сайта образовательной организации).	ИП. ДОСТУПНОСТЬ УСЛУГ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ		
<p>1. Повысить уровень доступности услуг для инвалидов:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- наличие адаптированных лифтов, поручней,</li> <li>- наличие сменных кресел-колясок;</li> <li>- наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации.</li> </ul>	<p>Мероприятия для детей-инвалидов, направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в организации:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Проведение мероприятий в соответствии с Паспортом доступности ДОУ</li> <li>- Активизация деятельности психолога - медико-педагогического консалума.</li> <li>- Организация курсов повышения квалификации для педагогов, работающих с детьми – инвалидами и с детьми с ОВЗ.</li> </ul>	<p>15.12.2021</p>	<p>Заведующий Калачева А.А., заместитель заведующего по ВМР Иванцова Е.В., ст. воспитатель Симанова Н.А.</p>	
<p>2. Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечить:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;</li> <li>- предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифло-</li> </ul>	<p>Рассмотреть возможность организации работ по созданию условий о доступности услуг для инвалидов, позволяющие получать услуги наравне с другими воспитанниками.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Активизация деятельности психолога - медико-педагогического консалума.</li> </ul>	<p>01.09.2021</p>	<p>Заведующий Калачева А.А., заместитель заведующего по ВМР Иванцова Е.В., ст. воспитатель Симанова Н.А.</p>	

сурдопереводчика)	<p>лиума.</p> <p>- Повышение квалификации педагогов, работающих с детьми-инвалидами и с детьми ОВЗ.</p>				
- наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.	<p>Проведение анализа имеющихся технических и кадровых условий, для обеспечения возможности предоставления образовательной услуги в дистанционном режиме или на дому, при поступлении в образовательную организацию детей-инвалидов (по запросу родителей)(законных представителей).</p>	01.09.2021	заместитель заведующего по ВМР Иванцова Е.В.		
<b>V. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ</b>					
1. Создать условия для готовности получателей рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым	<p>- Проведение мероприятий, направленных на популяризацию и освещение деятельности образовательной организации на ее информационном стенде, официальном</p>	01.09.2020	заместитель заведующего по ВМР Иванцова Е.В.		

	<p>ном сайте, в средствах массовой информации;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Проведение Дня открытых дверей;</li> <li>- анкетирование среди родителей (законных представителей) на тему образовательных услуг «Удовлетворенность условиями созданными для детей в ДОУ»</li> </ul>				
--	--	--	--	--	--

Заведующий

*кал*

Калачева А.А.