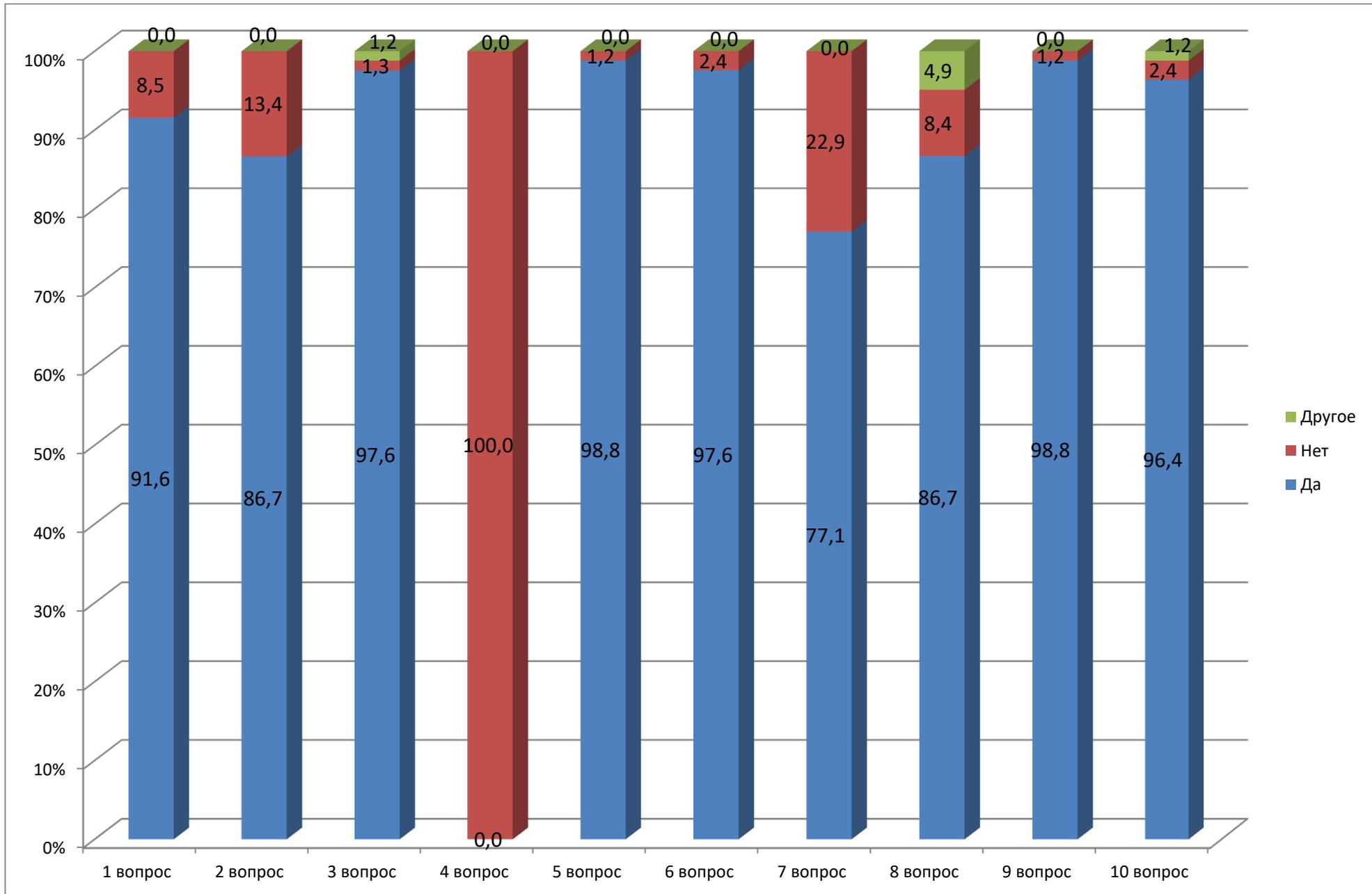


# Мониторинг анкетирования родителей 2022-2023 учебный год



## **Вопросы:**

1. При посещении детского сада обращались ли Вы к информации о его деятельности, размещенной на **ИНФОРМАЦИОННЫХ СТЕНДАХ** в помещениях детского сада?
2. Пользовались ли Вы **ОФИЦИАЛЬНЫМ САЙТОМ** детского сада, чтобы получить информацию о его деятельности?
3. Вы удовлетворены **КОМФОРТНОСТЬЮ** условий предоставления услуг в организации (наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); наличие и понятность навигации в помещении; наличие и доступность питьевой воды в помещении; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; удовлетворительное санитарное состояние помещений)?
4. Имеет ли ребенок, представителем которого Вы являетесь установленную группу **ИНВАЛИДНОСТИ**?
5. Вы удовлетворены **ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬЮ И ВЕЖЛИВОСТЬЮ** работников организации, обеспечивающих **ПЕРВИЧНЫЙ КОНТАКТ** с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию (работники охраны, секретарь)?
6. Вы удовлетворены **ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬЮ И ВЕЖЛИВОСТЬЮ РАБОТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**, обеспечивающих **НЕПОСРЕДСТВЕННОЕ** оказание услуги при обращении в организацию (педагоги, воспитатели и др.)?
7. Пользовались ли Вы какими-либо **ДИСТАНЦИОННЫМИ СПОСОБАМИ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ** с работниками организации (телефон, электронная почта, электронный сервис (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам), раздел «Часто задаваемые вопросы», анкета для опроса граждан на сайте и прочие.)?
8. Вы удовлетворены удобством **ГРАФИКА** работы организации?
9. Вы удовлетворены **В ЦЕЛОМ** условиями оказания услуг в организации?
10. Вы готовы рекомендовать данную организацию родственникам и знакомым

