

**План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества
услуг оказания услуг в 2019 году МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ
ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ГОРОДСКОГО ОКРУГА
ВЕРХНЕЕ ДУБРОВО "ДЕТСКИЙ САД "ТЕРЕМОК" за 2021 год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки	Планный срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (ФИО и должность)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
5 - критерий удовлетворенности условиями оказания услуг					
Создать условия для готовности получателей рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым	Проведение Дня открытых дверей	01.09.2020	Калачева А.А. Заведующий	Проведен День открытых дверей для родителей (законных представителей) в формате онлайн т. к. были введены с антиковидные ограничения 20 апреля 2020 года	20.04.2020
Создать условия для готовности получателей рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым	Проведение мероприятий, направленных на популяризацию и освещение деятельности образовательной организации на ее информационном стенде, официальном сайте, в средствах массовой информации	01.09.2020	Калачева А.А. Заведующий	Размещена информация о проводимых в образовательной организации мероприятиях на информационном стенде, официальном сайте в разделе «Новости», в средствах массовой информации. Создана страница ВК МАДОУ «Теремок»	01.06.2020

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества услуг оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (ФИО и должность)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
Создать условия для готовности получателей рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым	Анкетирование среди родителей (законных представителей) на тему образовательных услуг «Удовлетворенность условиями для детей в ДОУ»	01.09.2020	Калачева А.А. Заведующий	Проведено анкетирование среди родителей (законных представителей) на тему «Удовлетворенность условиями созданными для детей в ДОУ», удовлетворенность составила 85%	01.09.2020
3 - критерий доступности услуг для инвалидов					
Повысить уровень доступности услуг для инвалидов: - наличие адаптированных лифтов, поручней, - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации.	Мероприятия для детей-инвалидов, направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в организации: - Проведение мероприятий в соответствии с Паспортом доступности ДОУ	15.12.2021	Калачева А.А. Заведующий	Создали доступную среду в организации (безбарьерных условий): • пандусы; • кнопка ВЫЗОВА	10.06.2020
Повысить уровень доступности услуг для инвалидов:	- Активизация деятельности психолога - медико-педагогического консилиума.	15.12.2021	Калачева А.А. Заведующий	Заключен договор сотрудничества с ТПМПК ГБОУ СО "Екатеринбургская школа	15.12.2021

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (ФИО и должность)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
				№8"	
Повысить уровень доступности услуг для инвалидов:	Организация курсов повышения квалификации для педагогов, работающих с детьми – инвалидами и с детьми с ОВЗ.	15.12.2021	Калачева А.А. Заведующий	Обучены педагогические работники в количестве — 10 человек в ЧОУ ДПО «АбиУС» по программе «современные подходы к организации работы с детьми с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) в дошкольных образовательных организациях в условиях реализации ФГОС»	07.09.2020
Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	Создание доступной среды для детей-инвалидов, позволяющие получать услуги наравне с другими: - дублирование информации об образовательной организации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - контрастная маркировка для слабослышащих (желтые дверных проемах и полоски на крайних ступенях лестниц); - альтернативная версия сайта организации для инвалидов по	01.09.2021	Калачева А.А. Заведующий	Создали доступную среду для детей-инвалидов, позволяющие получать услуги наравне с другими: - дублирование информации об образовательной организации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - контрастная маркировка для слабослышащих (желтые круги на дверных проемах и полоски на крайних	10.06.2020

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (ФИО и должность)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
	зрению.			ступенях лестниц); - альтернативная версия сайта организации для инвалидов по зрению.	
Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.	Проведение анализа имеющихся технических и кадровых условий, для обеспечения возможности предоставления образовательной услуги в дистанционном режиме или на дому, при поступлении в образовательную организацию детей-инвалидов (по запросу родителей (законных представителей).	01.09.2021	Калачева А.А. Заведующий	Проведен анализ имеющихся технических и кадровых условий, для обеспечения возможности предоставления образовательной услуги в дистанционном режиме или на дому, при поступлении в образовательную организацию детей-инвалидов (по запросу родителей(законных представителей).	01.03.2020
1 - критерий открытости и доступности информации об организации					
Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации («Требования к структуре официального сайта образовательной организации в	Создать на сайте организации раздел «Материально - техническое обеспечение и оснащение образовательной деятельности» с информацией: - об условиях охраны здоровья воспитанников, в том числе	01.03.2020	Калачева А.А. Заведующий	Приведен в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации «Требования к структуре официального сайта образовательной организации в	01.03.2020

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки	Планоый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (ФИО и должность)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<p>информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нем информации» (утв. приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 29 мая 2014 г. N 785)</p>	<p>инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья; - о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья; - об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ воспитанников, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья; - о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.</p>			<p>информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нем информации» (утв. приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 29 мая 2014 г. N 785)</p>	
<p>Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном</p>	<p>Разместить: - ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК; - в разделе «Независимая оценка</p>	15.01.2020	Калачева А.А. Заведующий	<p>Разместили: • ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК; • в разделе «Независимая оценка</p>	15.01.2020

