



Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека
**Территориальный отдел Управления Федеральной службы по надзору
в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Свердловской
области в городе Асбест и Белоярском районе**
гор. Асбест, ул. Ладыженского, д. 17, тел/ факс: (34365) 2-48-18
mail 03@.66.rospotrebnadzor.ru

Исх. №66-03-09/09-16464-2020
от 21.12.2020г.

В СМИ
На сайты Администраций ГО
Юридическим лицам,
Индивидуальным предпринимателям,
гражданам

Роспотребнадзор- покупатель должен быть в маске!

У многих покупателей возникают вопросы – **почему им отказывают в обслуживании без масок?** Правомерен/неправомерен отказ в обслуживании граждан при предоставлении услуг, а также посещающих торговые предприятия без масок с закрытием органов дыхания?

Пунктом 4-1 Указа Губернатора Свердловской области от 18.03.2020 № 100-УГ «О введении на территории Свердловской области режима повышенной готовности и принятии дополнительных мер по защите населения от новой коронавирусной инфекции(2019-nCoV)» (на сегодняшний день без срока) установлено ограничение для жителей Свердловской области года по нахождению в общественных местах и общественном транспорте без индивидуальных средств защиты дыхательных путей (санитарно-гигиенических масок, респираторов).

Хозяйствующие субъекты, осуществляющие торговую деятельность, в случае установления нормативным правовым актом субъекта Российской Федерации обязательного использования гражданами СИЗ и возможности отказа в обслуживании лиц, не соблюдающих указанное требование, вправе отказать в обслуживании на кассе посетителю, не использующему СИЗ». Данная правовая позиция Роспотребнадзора фактически была подтверждена Верховным Судом Российской Федерации, который в своём решении от 22 октября 2020 года по делу № АКПИ20-536

Действия хозяйствующих субъектов торговли, предоставления услуг, направленные на ненасильственное воспрепятствование в условиях «масочного режима» гражданам–потребителям в посещении торговых объектов без масок и доступе к товарам с целью их приобретения, **не могут и не должны рассматриваться как действия, ущемляющие (нарушающие) права потребителей. Такие действия со стороны хозяйствующих субъектов отвечают принципу разумности поведения участников гражданских правоотношений и не имеют признаков необоснованного уклонения от заключения публичного договора, каковым является договор розничной купли-продажи (по смыслу взаимосвязанных положений статей 10 и 426 Гражданского кодекса Российской Федерации).**

За нахождение в общественном месте без средств индивидуальной защиты органов дыхания (масок) предусмотрена административная ответственность в

соответствии с Кодексом РФ об административных правонарушениях по части 2 статьи 6.3 на граждан - штраф в размере от 15 000 до 40 000 рублей.

Начальник Асбестовского отдела
Управления Роспотребнадзора по
Свердловской области



Е.А. Брагина